



KODEKS ETYKI FIRMY REHAMAX

Kodeks firmy Rehamax respektuje założenia Kodeksu Dobrych Praktyk Polskiej Izby Firm Szkoleniowych

§1

Firma Rehamax dba o dostarczanie uczestnikom szkoleń, usług na najwyższym poziomie merytorycznym i dokłada wszelkich starań, by spełnić ich oczekiwania i potrzeby.

§2

Firma Rehamax umożliwi identyfikację profilu firmy, udostępniając publicznie informacje na temat prowadzonej działalności, obszarów specjalizacji, referencji własnych oraz danych osób realizujących usługę.

§3

Firma Rehamax zapewnia doświadczoną i kompetentną kadrę oraz podaje do publicznej wiadomości informacje o jej kwalifikacjach.

§4

Firma Rehamax przedstawia oferty Klientom, które określają cele, zakres oraz cenę świadczonych usług. Umowa na odległość precyzuje zasady i zakres obowiązków pomiędzy firmą szkoleniową Rehamax a Klientem.

§5

Szkolenia odbywają się zgodnie z przyjętym harmonogramem, w atmosferze wzajemnego poszanowania, a pracownicy firmy dbają o komfort każdej osoby uczestniczącej w usłudze.

§6

Firma Rehamax gwarantuje ochronę danych osobowych uzyskanych od klienta przestrzegając Rozporządzenia Parlamentu Europejskiego i Rady (UE) 2016/679 z dnia 27 kwietnia 2016 r. w sprawie ochrony osób fizycznych w związku z przetwarzaniem danych osobowych.

§7

Firma Rehamax stosuje ewaluację własnych działań i po każdym szkoleniu analizuje uwagi i spostrzeżenia uczestników szkoleń, które są brane pod uwagę na etapie tworzenia bieżącej oferty szkoleniowej oraz doboru kadry dydaktycznej.

§8

Firma Rehamax opracowała model reagowania na nieprzewidziane sytuacje, który stosowany jest przez upoważnioną osobę odpowiedzialną za szkolenie.

§9

Firma Rehamax przestrzega praw autorskich i wykorzystuje w swej działalności tylko takie materiały autorskie, do których nabyła prawo.

§10

Firma Rehamax respektuje zasady uczciwej konkurencji w pełnym obszarze swoich działań, w szczególności w zakresie reklamy, informacji o świadczonych usługach oraz ich cenach.